

SÉANCE D'OUVERTURE + EXPÉRIENCE CLIENTÈLE



Un VUS que seule l'Italie pouvait créer..

Le Stelvio reprend le dernier design à partir de la toute nouvelle plateforme Giorgio d'Alfa Romeo, procurant performance et précision inspirée de la course. Il répond avec brio à la fois aux demandes des conducteurs enthousiastes et des conducteurs de tous les jours en tant que VUS performant.



Durant le cours de maître sur le Stelvio, vous avez pu expérimenter les compétences du Stelvio – son excellence en matière de mécanique, sa finition sans compromis et sa superbe tenue de route. La commodité essentielle dans tout VUS. Le côté italien est ce qui distingue le Stelvio des offres allemandes et anglaises.

OPENING SESSION + CLIENT EXPERIENCE

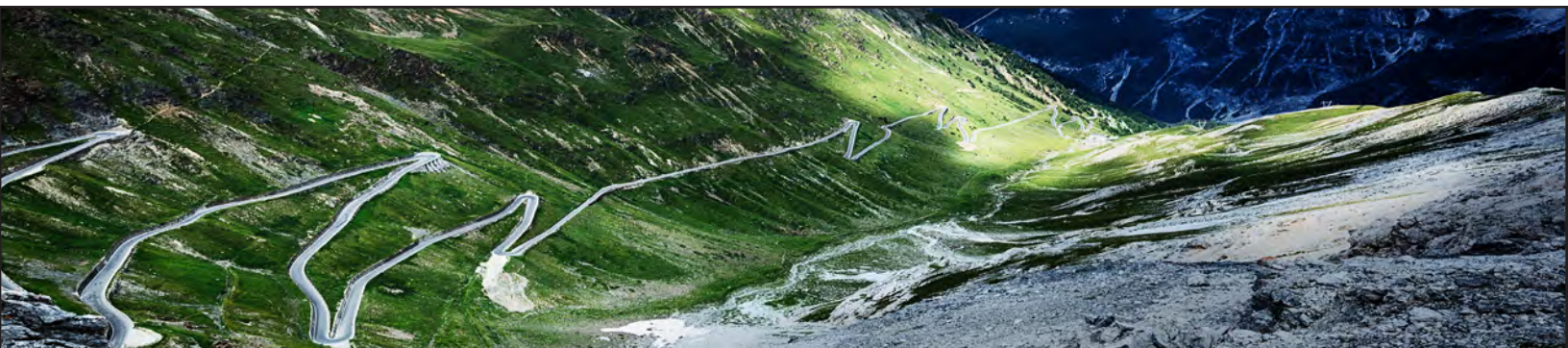


Stelvio et Stelvio Ti

- Moteur suralimenté de 2 L tout en aluminium, à 4 cylindres
- 280 ch et 306 lb-pi de couple
- Automatique 8 vitesses
- Transmission intégrale Q4

Stelvio Quadrifoglio

- Moteur V6 biturbo de 2,9 L tout en aluminium
- 505 ch et 443 lb-pi de couple
- De 0 à 100 km/h en 3,9 secondes (estimation)
- Vitesse de pointe : 285 km/h (177 mi/h)



Le col du Stelvio

Le tout nouveau Stelvio reprend son nom en l'honneur d'une des routes les plus spectaculaires au monde, la légendaire route alpine du col du Stelvio dans les Alpes italiennes. On y retrouve 48 virages serrés à travers certains des paysages les plus pittoresques d'Europe. À cet endroit, l'expérience de conduite devient un rite de passage pour ceux qui arrivent en Italie.



Le client aisé

Pour faire concurrence à ses rivaux dans le segment des VUS intermédiaires de luxe, nous devons offrir une expérience haut de gamme dans *tous* les services. Nos clients s'attendent à cela. Nous cherchons à générer des interactions avec la clientèle, dans le but de créer un sentiment d'exclusivité, de statut et de réussite; en d'autres mots, des interactions à la hauteur de notre héritage italien. Tout ce qui n'est pas à la hauteur représente simplement la possibilité de nous améliorer.

ASPECT PRATIQUE DU STELVIO



EXPLOREZ LE STELVIO À L'AIDE DE L'APPLICATION BLIPPAR

- Téléchargez l'application Blippar sur votre téléphone intelligent
- Ouvrez l'application Blippar
- Numérisez une image cible ci-dessous et suivez les instructions à l'écran pour effectuer une exploration guidée du Stelvio



AVANT ET COMPARTIMENT MOTEUR



SIÈGE DU CONDUCTEUR



SIÈGE DU PASSAGER AVANT



SIÈGES ARRIÈRE ET ESPACE UTILITAIRE

STELVIO HANDS-ON



TOUT NOUVEAU ALFA ROMEO STELVIO 2018

**All-Aluminum 2.0L Direct Injection Turbocharged 4-cylinder 280HP Engine
8-Speed Automatic Transmission**

- La puissance la plus élevée de la catégorie des 280 ch
- Répartition quasi parfaite du poids avant/arrière
- Arbre de transmission en fibre de carbone
- Système de transmission intégrale Q4
- Modes de conduite Alfa DNA
- Démarreur à distance de série
- Le seul véhicule du segment à offrir l'entrée passive de série

CARACTÉRISTIQUES DE SÉRIE

EXTÉRIEUR

- Roues de 18 po en aluminium brillant à cinq rayons
- Pneus toutes saisons 235/60R18 à affaissement limité
- Bi-Xenon Headlamps with Adaptive Forward Lighting
- Tuyau d'échappement à deux embouts chromés
- LED Daytime Running Lights (DRLs)
- Feux arrière à DEL
- Brushed Aluminum Window Surrounds
- Power Folding Heated Exterior Mirrors
- Longérons de toit en aluminium brossé
- Étriers de frein argentés
- Glace incognito à l'arrière

TECHNOLOGIES

- Écran couleur large de 6,5 po
- Radio AM/FM, MP3, Bluetooth et quatre ports USB
- 7-inch TFT Cluster with Dynamic Display
- Commande rotative à l'afficheur central
- Système audio à 8 haut-parleurs
- Sélecteur de modes de conduite Alfa DNA
- Dual-Zone Climate Control
- Integrated Braking System (IBS)
- Freins à disque ventilés aux quatre roues
- Technologie arrêt/démarrage
- Caméra de recul avec lignes de guidage dynamiques
- Rear Park Sensors

INTÉRIEUR

- Sièges en cuir
- Éclairage d'ambiance
- 10-way Power Front Seats, including 4-way Lumbar Support and Driver Seat Memory
- 40/20/40 Split Fold-Down Seats
- Leather-Wrapped Steering Wheel with Mounted Audio Controls and Black Push-Button Start
- Auto-Dimming Interior Rearview Mirror
- Enjoliveurs de haut-parleurs de porte brillants
- Passive Entry with Keyless-Go
- Démarreur à distance
- Hayon à commande électrique
- Éclairages automatiques avec capteur d'obscurité
- Electronic Stability Control (ESC) with Hill Assist
- Assistance au freinage évoluée
- Rain Sensor Auto Wipers
- Electric Parking Brake
- Arbre de transmission en fibre de carbone
- Une prise de courant 12 volts sur la console centrale et dans l'espace utilitaire arrière
- Un limiteur de vitesse en descente
- Ouvre-porte de garage universel

STELVIO HANDS-ON



AMÉLIORATIONS DU STELVIO



STELVIO SPORT

- Roues Sport de 19 po en aluminium à cinq trous
- Pneus toutes saisons 235/55R19
- Longérons de toit noirs
- Moulure de glace noir brillant
- Étriers de frein colorés (rouges, noirs, jaunes)
- Volant sport gainé de cuir
- Garnissage intérieur en aluminium
- Palettes de changement de vitesse en aluminium montées sur la colonne de direction
- Pédalier et repose-pied en aluminium
- Suspension calibrée sport



STELVIO TI SPORT

- Roues sport de 20 po en aluminium
- Pneus toutes saisons 255/45R20
- Longérons de toit noirs
- Moulures de glace noir brillant
- Garnissage intérieur en aluminium
- Étriers de frein colorés (rouges, noirs, jaunes)
- Sièges sport en cuir de catégorie supérieure
- Sièges avant à 12 réglages électriques, y compris le support lombaire à quatre réglages avec des supports latéraux à réglage électrique et un appuie-cuisse à réglage manuel
- Volant sport gainé de cuir
- Palettes de changement de vitesses en aluminium montées sur la colonne de direction
- Pédalier et repose-pied en aluminium
- Suspension calibrée sport



STELVIO TI

- Roues de 19 po en aluminium à 10 rayons
- Pneus toutes saisons 235/55R19
- Sièges avant chauffants
- Volant chauffant
- Heated Windshield Washer Nozzles
- Garnissage intérieur en chêne gris foncé véritable
- 8.8-inch Widescreen Color Display
- Radio satellite SiriusXM (12 mois)
- Capteurs d'aide au stationnement avant et arrière



STELVIO TI LUSO (livrable ultérieurement)

- Roues de 19 po en aluminium à 10 rayons
- 235/55R19 All-Season Tires
- Sièges de luxe en cuir avec design « Cannelloni »
- Sièges avant à 12 réglages électriques avec support lombaire à quatre réglages
- Garnissage intérieur en chêne gris foncé ou noyer clair véritable
- Volant gainé de cuir luxueux
- Tableau de bord et panneau supérieur de garnissage de porte gainés de cuir avec coutures contrastantes
- Pédalier et repose-pied en aluminium

STELVIO HANDS-ON



Stelvio / Stelvio Ti
Cuir standard



Stelvio Ti Lusso
Sièges de luxe en cuir avec design
« Cannelloni »



Stelvio Ti Sport
Sièges sport en cuir de catégorie
supérieure

18 po



Roues en aluminium brillant cinq rayons
De série sur le Stelvio



Roues en aluminium foncé à cinq rayons
Livrable en option sur le Stelvio



Roues en aluminium poli et à deux rayons en Y
Livrable en option sur le Stelvio

19 po



Bright 10-Spoke Aluminum
De série sur les modèles Stelvio Ti et Stelvio Ti Lusso



Roues sport à cinq trous en aluminium
De série sur les Sport
Livrable en option sur le Stelvio, Stelvio Ti, Stelvio Ti Sport et Stelvio Ti Lusso



Roues en aluminium brillant à rayon en Y
Livrable en option sur le Stelvio Ti

20 po



Roues Sport en aluminium
De série sur le modèle Ti Sport
Livrables sur toutes les garnitures



DEALERSHIP TAKEAWAYS:

- La technologie, la performance et le style améliorés du Stelvio en font un véhicule polyvalent et désirable
- L'aspect utilitaire du Stelvio répond au style de vie de l'utilisateur actif
- La plateforme Giorgio offre une technologie performante qui place Alfa Romeo en bonne position par rapport à la concurrence

ACTUALISATION SUR LA GIULIA



ALFA ROMEO GIULIA 2018

Moteur turbo tout en aluminium de 2 L à 4 cylindres et à injection directe de carburant développant une puissance de 280 ch et transmission automatique à 8 vitesses

- Puissance de 280 ch et couple de 306 lb-pi, les plus élevés de sa catégorie
- Vitesse de pointe de 240 km/h (149 mi/h), la plus rapide de sa catégorie
- Accélération de 0 à 100 km/h (0 à 60 mi/h) en 5,1 secondes, la plus rapide de sa catégorie
- Répartition quasi parfaite du poids avant/arrière
- Arbre de transmission en fibre de carbone exclusif dans sa catégorie
- Système de freinage intégré exclusif dans le segment
- Système de transmission intégrale Q4 livrable en option
- Sélecteur de modes de conduite Alfa DNA

CARACTÉRISTIQUES DE SÉRIE

EXTÉRIEUR

- Roues de 17 po en aluminium brillant à 10 rayons
- Pneus de performance toutes saisons 225/50R17 à affaissement limité
- Phares bixéon
- Tuyau d'échappement à deux embouts chromés
- Feux de jour à DEL
- Feux arrière à DEL
- Moulures de glaces en aluminium brossé
- Rétroviseurs extérieurs chauffants, repliables, à commande électrique
- Étriers de frein argentés
- Freins à disque Brembo^{MD} aux quatre roues

TECHNOLOGIES

- Écran couleur large de 6,5 po
- Radio AM/FM, MP3, Bluetooth et trois ports USB
- Groupe d'instruments avec écran dynamique à matrice active de 7 po
- Commande rotative à l'afficheur central
- Système audio à 8 haut-parleurs
- Sélecteur de modes de conduite Alfa DNA
- Commande de la température bizona
- Système de freinage intégré
- Technologie arrêt/démarrage
- Caméra de recul avec lignes de guidage dynamiques
- Capteurs d'aide au stationnement arrière

INTÉRIEUR

- Sièges en cuir
- Sièges avant à 10 réglages électriques, y compris un support lombaire à quatre réglages et mémoire pour le siège du conducteur
- Banquettes 40-20-40 rabattables
- Volant gainé de cuir avec commandes audio et démarrage par bouton-poussoir noir
- Rétroviseur intérieur autoatténuant
- Enjoliveurs de haut-parleurs de porte brillants
- Seuils de porte brillants
- Éclairage d'ambiance
- Indicateur de vitesse de 240 km/h (160 mi/h)

- Entrée passive avec démarrage sans clé
- Démarreur à distance
- Éclairage automatique avec capteur d'obscurité
- Système électronique d'antidérapage avec assistance au départ en pente
- Assistance au freinage évoluée
- Essuie-glace détecteur de pluie
- Frein de stationnement électrique
- Arbre de transmission en fibre de carbone
- Ouvre-porte de garage universel
- Phares automatiques

GIULIA REFRESHER



AMÉLIORATIONS DU MODÈLE 2018 PAR RAPPORT AU MODÈLE GIULIA



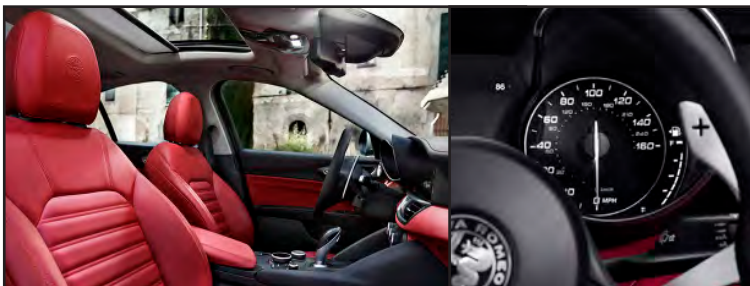
GIULIA SPORT

- Roues sport de 18 po en aluminium
- Pneus de performance toutes saisons 225/45R18 à affaissement limité
- Boucliers avant et arrière sport
- Moulures de glace noir brillant
- Étriers de frein colorés (rouges, noirs, jaunes)



GIULIA TI

- Roues de 18 po en aluminium poli et à deux rayons en Y
- Pneus de performance toutes saisons 225/45R18 à affaissement limité
- Sièges avant chauffants
- Volant chauffant
- Gicleurs de lave-glace chauffants
- Garnissage intérieur en chêne gris foncé véritable
- Écran couleur large de 8,8 po
- Radio satellite SiriusXM^{MD} (12 mois)
- Capteurs d'aide au stationnement avant



GIULIA TI SPORT

- Roues de 19 po en aluminium foncé à cinq trous
- Pneus de performance toutes saisons 225/40R19
- Boucliers avant et arrière sport
- Moulures de glace noir brillant
- Étriers de frein colorés (rouges, noirs, jaunes)
- Sièges sport en cuir de catégorie supérieure
- Sièges avant à 12 réglages électriques, y compris le support lombaire à quatre réglages avec des supports latéraux à réglage électrique et un appuie-cuisse à réglage manuel
- Volant sport gainé de cuir
- Palettes de changement de vitesses en aluminium montées sur la colonne de direction
- Garnissage intérieur en aluminium
- Pédalier et repose-pied en aluminium

GIULIA TI LUSO

- Roues Lusso de 18 po en aluminium brillant
- Pneus de performance toutes saisons 225/45R18 à affaissement limité
- Sièges de luxe en cuir avec design « Cannelloni »
- Sièges avant à 12 réglages électriques avec support lombaire à quatre réglages
- Garnissage intérieur en chêne gris foncé ou noyer clair véritable
- Volant gainé de cuir luxueux
- Tableau de bord et panneau supérieur de garnissage de porte gainés de cuir avec coutures contrastantes
- Pédalier et repose-pied en aluminium
- Système de qualité de l'air

GIULIA REFRESHER



ALFA ROMEO GIULIA QUADRIFOGLIO 2018



**Moteur V6 biturbo de 2,9 L tout en aluminium
à injection directe de carburant**

Transmission automatique à 8 vitesses

- Puissance de 505 ch, la plus élevée de sa catégorie
- 443 lb-pi de couple
- Vitesse de pointe de 307 km/h (191 mi/h), la plus rapide de sa catégorie
- Accélération de 0 à 100 km/h (0 à 60 mi/h) en 3,8 secondes, la plus rapide de sa catégorie
- Répartition quasi parfaite du poids avant/arrière
- Class-exclusive Carbon Fiber Drive Shaft
- Segment-first Integrated Braking System

CARACTÉRISTIQUES DE SÉRIE

EXTÉRIEUR

- Roues Tecnico de 19 po en aluminium brillant
- Avant : Pneus de performance 245/35 ZR19
- Arrière : Pneus de performance 285/30 ZR19
- Moulures de glace noir brillant
- Boucliers et calandre Quadrifoglio avant et arrière
- Phares projecteurs bixénon avec phares autodirectionnels
- Feux de jour et feux arrière à DEL
- Quatre embouts d'échappement bimode
- Freins Brembo^{MD} haute performance
- Séparateur d'air avant actif en fibre de carbone
- Moulures de bas de caisse en fibre de carbone
- Toit, capot et becquet arrière en fibre de carbone
- Étriers de frein rouges
- Freins à disque Brembo^{MD} haute performance aux quatre roues
- Power Folding Heated Exterior Mirrors
- Lave-phares
- Rétroviseurs extérieurs autoatténuants

INTÉRIEUR

- Système audio Harman Kardon de catégorie supérieure
- Sièges sport en cuir et en Alcantara^{MD}
- Supports latéraux avant à 14 réglages, appui-cuisse à réglage manuel et mémoire pour le siège du conducteur
- Volant gainé de cuir avec commandes audio et démarrage par bouton-poussoir rouge
- Sièges avant et volant chauffants
- Garnissage intérieur en fibre de carbone véritable
- Tableau de bord et panneau supérieur de garnissage de porte gainés de cuir avec coutures contrastantes
- Pédalier et repose-pied en aluminium
- Enjoliveurs de haut-parleurs chromés
- Rétroviseurs intérieurs autoatténuants

TECHNOLOGIES

- Grand écran couleur de 8,8 po avec navigation 3D
- Alerte de collision avant
- Groupe d'instruments avec écran dynamique à matrice active de 7 po
- Commande rotative à l'afficheur central
- Sélecteur de mode de conduite Alfa DNA Pro avec mode Race (course)
- Surveillance des angles morts avec détection d'obstacle transversal à l'arrière
- Passive Entry with Keyless-Go
- Différentiel arrière à deux embrayages à gestion du vecteur de couple
- Suspension à amortissement variable indépendant
- Système de freinage intégré
- Technologie arrêt/démarrage
- Commande de la température bizona
- Alerte de collision avant « Plus »
- Assistance au freinage évoluée
- Rain Sensor Auto Wipers
- Frein de stationnement électronique
- Trousse de réparation de pneus
- Régulation de l'antipatinage/contrôle du couple

GIULIA REFRESHER



OPTIONS INTÉRIEURES POUR 2018

GIULIA / GIULIA TI



Sièges en cuir véritable

GIULIA TI SPORT



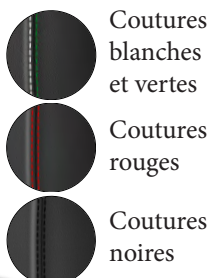
Sièges sport en cuir de catégorie supérieure

GIULIA TI LUSSO



Sièges de luxe en cuir avec design « Cannelloni »

GIULIA QUADRIFOGLIO



Sièges sport haute performance en cuir et en Alcantara^{MD}

Sièges de course Sparco^{MD} en fibre de carbone livrables en option

GIULIA REFRESHER



OPTIONS DE ROUES ET D'ÉTRIERS POUR 2018

GIULIA



17 po

Roues en aluminium brillant à 10 rayons
De série sur la Giulia



18 po

Roues Sport en aluminium
De série sur la Giulia Sport



18 po

Roues Turbine en aluminium foncé
Livrables en option sur la Giulia



18 po

Roues Turbine en aluminium brillant
Livrables en option sur la Giulia

GIULIA TI



18 po

Roues en aluminium poli et à deux rayons en Y
De série sur la Giulia Ti



18 po

Sport Aluminium
Livrables en option sur la Giulia Ti Sport



18 po

Roues Lusso en aluminium
De série sur la Giulia Ti Lusso



19 po

Roues en aluminium brillant à cinq trous
Available on Giulia Ti Sport



19 po

Roues en aluminium foncé à cinq trous
De série sur la Giulia Ti Sport



19 po

Roues en aluminium poli et à rayon en Y
Livrible en option sur la Giulia Ti et sur la Giulia Ti Sport

GIULIA QUADRIFOGLIO



19 po

Roues Tecnico en aluminium brillant
De série sur la Giulia Quadrifoglio



19 po

Roues Tecnico en aluminium foncé
Livrible en option sur la Giulia Quadrifoglio



19 po

Bright 5-Hole Aluminium
Available on Giulia Quadrifoglio



19 po

Dark 5-Hole Aluminium
Available on Giulia Quadrifoglio



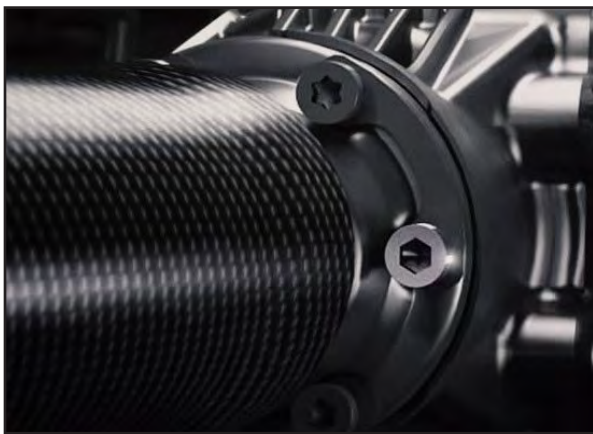
GIULIA REFRESHER



Dans ce module, nous avons couvert diverses caractéristiques parmi celles partagées par les modèles Giulia et Stelvio

Lorsque vous présentez une caractéristique à un client :

- Expliquez la caractéristique (**de** quoi il s'agit)
- Expliquez la fonction qu'elle dessert en termes simples (**comment** elle fonctionne)
- Expliquez l'avantage (**pourquoi** elle apportera une valeur ajoutée dans la vie du client)
- Assurez-vous que la caractéristique est pertinente aux besoins uniques du client
- Utilisez iShowroomPRO ou la liste des points à vérifier avant la livraison de la vidéo OS+ pour expliquer les caractéristiques. Les recherches démontrent que les clients croient ce qu'ils voient à l'écran



Arbre de transmission en fibre de carbone

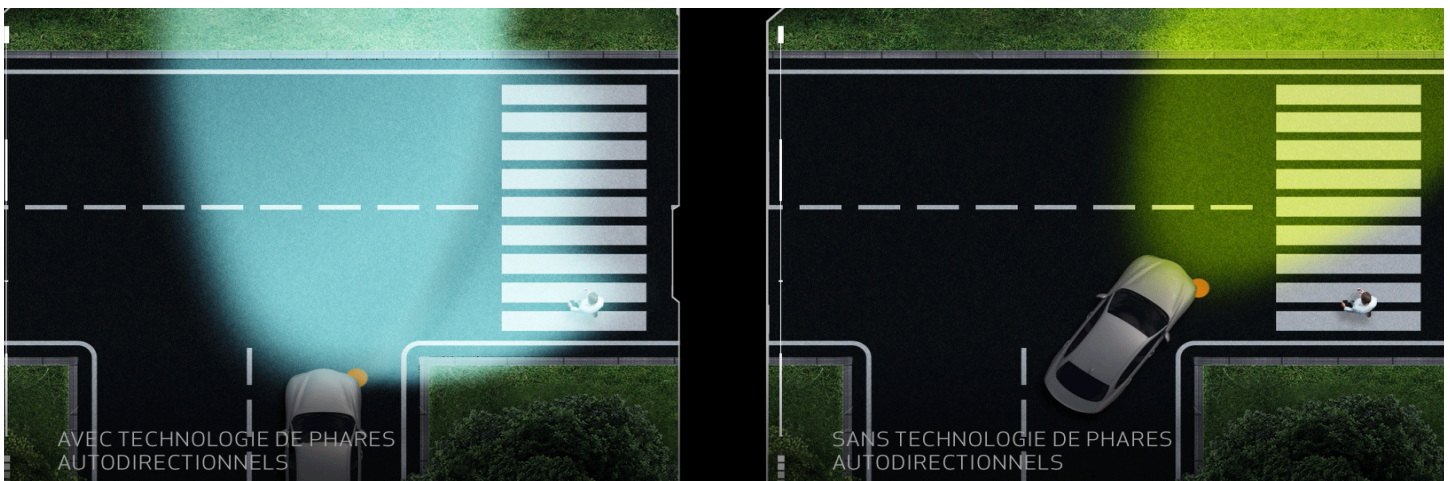
La Alfa Romeo Giulia et le Stelvio présentent comme caractéristique exclusive dans sa catégorie un arbre de transmission en fibre de carbone qui est 40 % plus léger que l'acier tout en étant plus robuste. Il offre un plus grand couple du moteur aux roues, par rapport à un arbre de transmission en acier, en raison de sa rigidité en torsion accrue. En raison de sa légèreté, vous profitez d'une meilleure consommation de carburant et d'émissions réduites. Le design permet l'élimination du support de roulement intermédiaire, ce qui réduit le bruit potentiel dans l'habitacle, pour une conduite plus silencieuse et plus confortable.

Phares bixénon

Les phares bixénon de série sur la Giulia et le Stelvio utilisent une seule ampoule pour les phares de croisement et de route. Ils éclairent 20 % plus et durent plus longtemps que les phares halogènes utilisés par les concurrents.

Éclairage statique en virage

La Giulia et le Stelvio sont également équipés de la technologie d'éclairage statique en virage, qui éclaire le chemin dans la direction où vous êtes sur le point de tourner, pour procurer une plus grande visibilité.



GIULIA REFRESHER



Système d'alerte de collision avant (frein de secours autonome) :

Ce système utilise le radar situé derrière le pare-chocs avant et une caméra située dans la partie centrale du pare-brise pour détecter si le véhicule s'approche d'un autre véhicule trop rapidement. Le système alerte le conducteur à l'aide d'un carillon et d'un message et il actionne également brièvement les freins. Si le conducteur ne réagit pas, un freinage supplémentaire peut être effectué.



Système d'alerte de franchissement involontaire de ligne :

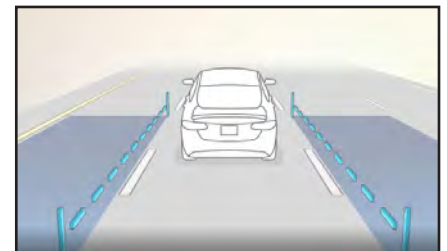
Le système fait appel à la caméra frontale montée sur le pare-brise pour détecter et mesurer la position du véhicule par rapport aux lignes de marquage de la voie. En cas de dérive non intentionnelle (sans clignotement), le système émet un signal visuel et sonore au conducteur.

Régulateur de vitesse adaptatif

Le système utilise un capteur radar derrière le pare-chocs avant et une caméra située sur la partie centrale supérieure du pare-brise pour détecter la présence d'un véhicule juste en avant. De plus, il vous permet d'établir et de conserver la distance désirée entre votre véhicule et celui qui se trouve devant vous, et il peut vous aider à arrêter le véhicule lorsque les conditions l'exigent. Le système contribue à améliorer le confort de conduite sur une route à faible trafic.

La surveillance des angles morts

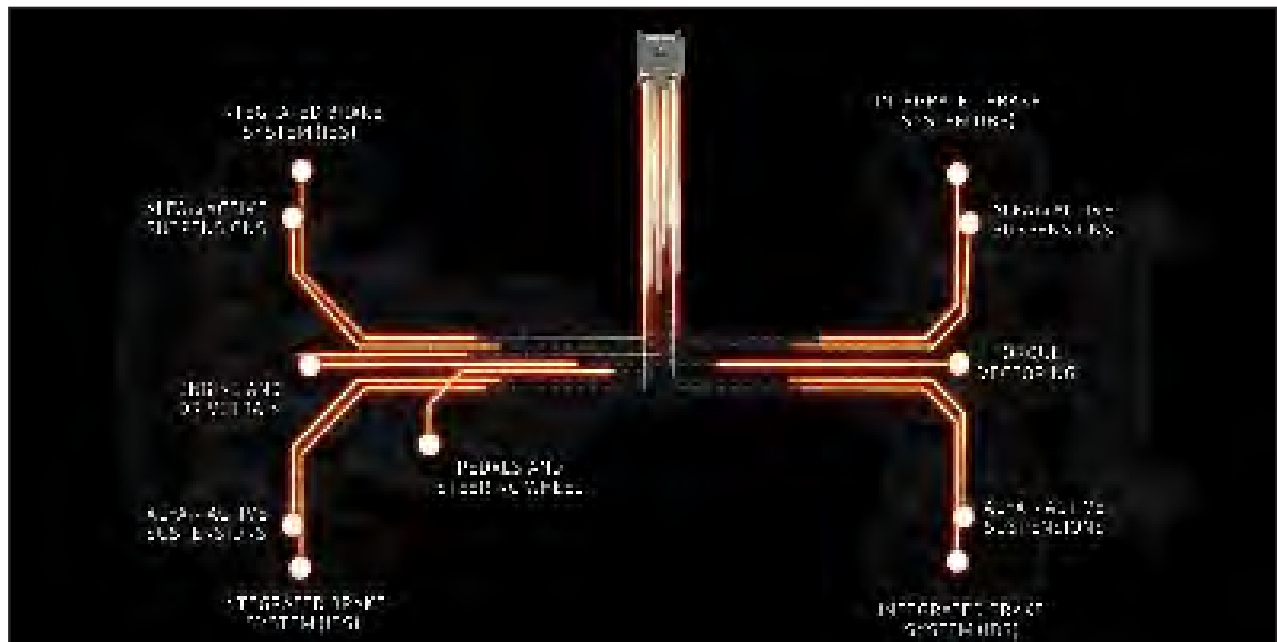
Deux capteurs radar à bandes ultra larges situés dans le pare-chocs arrière scannent les deux côtés du véhicule pour vous aider à détecter les autres véhicules qui passent dans votre angle mort par l'arrière, par l'avant ou par le côté. À une vitesse minimum de 9,7 km/h (6 mi/h) ou en marche arrière, les voyants s'illuminent sur les rétroviseurs extérieurs pour signaler la présence d'un autre véhicule.



NOTA : Pour un complément d'information sur les caractéristiques couvertes dans ce module, visitez [iShowroomPRO > Alfa Romeo Giulia > Features \(Caractéristiques\) > Safety/Security \(Sécurité\)](#)

DEALERSHIP TAKEAWAYS:

- La Giulia et la Giulia Ti offrent une puissance de 280 chevaux et un couple de 306 lb-pi, les plus élevés de leur catégorie et ils sont les seuls véhicules de leur catégorie à être équipés d'un arbre de transmission en fibre de carbone
- Les ensembles Sport et l'ensemble Lusso ont été conçus pour attirer le client haut de gamme. Pour la Giulia 2018, ils deviendront des niveaux de finition afin de mieux correspondre au Stelvio
- Lorsque vous expliquez une caractéristique aux clients haut de gamme, rappelez-vous de toujours expliquer de quoi il s'agit, comment elle fonctionne et pourquoi elle est importante. iShowroomPRO et la liste des points à vérifier avant la livraison de la vidéo OS+ sont des outils utiles pour expliquer les caractéristiques



Contrôleur de domaine châssis

Le « cerveau » de la meilleure dynamique de la catégorie de la plateforme Giorgio est le contrôleur de domaine châssis, qui coordonne tous les systèmes actifs du véhicule en exploitant des modèles dynamiques prédictifs pour optimiser la performance et la qualité de conduite.



Sélecteur de modes de conduite Alfa DNA

Le sélecteur de modes de conduite Alfa DNA vous permet de décider comment vous voulez que votre Alfa Romeo se comporte et vous pouvez ainsi adapter la réaction et les performances du véhicule à votre humeur et à votre style de conduite.

Système de freinage intégré

Ce système de frein électromécanique novateur combine un système de freinage classique avec des systèmes d'antidérapage et de maîtrise du véhicule en une seule unité légère pesant neuf livres de moins qu'un système traditionnel. Son design compact, léger et peu encombrant applique une pression de freinage nettement plus rapide que celle des circuits hydrauliques classiques parce que l'utilisation de la pédale de frein est transmise par voie électronique et non par voie hydraulique. La réponse de freinage instantanée procure la plus courte distance d'arrêt ainsi qu'un puissant freinage d'urgence sans vibrations des freins antiblocage. La Giulia a été la première berline de son segment à offrir un système de freinage intégré à commande électrique.



ALFA ROMEO TECHNOLOGY



Suspension active Alfa^{MC}

En mode de conduite dynamique sur les modèles équipés d'une suspension active, le module du contrôleur de domaine châssis commande directement l'électrovanne des amortisseurs pour accroître le niveau d'amortissement et le confort de conduite.

Amortissement selon la fréquence

Offre une souplesse de suspension sur les surfaces dégradées tout en fournissant toujours un contrôle fiable dans les virages et les freinages puissants. Les clapets propres aux amortisseurs selon la fréquence assurent la conformité sous des charges à haute fréquence (comme une bosse sur laquelle le véhicule passe) tout en offrant un amortissement ferme et agressif sous des charges à basse fréquence, pour une confiance maximale et un contrôle optimal.

Système de transmission intégrale Q4

Certains concurrents utilisent les systèmes de transmission intégrale qui sont principalement à traction avant, mais le système de transmission intégrale Q4 favorise la transmission du couple aux roues arrière pour une performance de conduite améliorée. Il est capable de transférer jusqu'à 60 % de la puissance disponible aux roues avant lorsque c'est nécessaire. La boîte de transfert à répartition active fait en sorte que dans toutes les conditions, la puissance est plus efficacement transmise aux roues ayant le plus d'adhérence.



Système d'infodivertissement de 8,8 po

Notre système d'infodivertissement à écran large de haute résolution livrable en option est parfaitement intégré au tableau de bord. Il est commandé par le bouton de réglage rotatif de la console centrale. Notre système offre des fonctionnalités d'écran divisé, de commande vocale et d'intégration de téléphone intelligent telles qu'un système de communication mains libres avec lecture audio en transit Bluetooth.

NOTA : Pour de plus amples renseignements sur le système d'infodivertissement, visitez [iShowroomPRO > Alfa Romeo Stelvio > Features \(Caractéristiques\) > Value \(Valeur\)](#)

DEALERSHIP TAKEAWAYS:

- Les clients haut de gamme s'attendent à ce que nous connaissions le nouveau système d'infodivertissement, il est donc important de nous familiariser avec lui
- Les technologies Alfa Romeo sont conçues pour être des atouts par rapport aux besoins et au style de vie de nos clients haut de gamme
- Il est important d'exploiter la technologie de la salle d'exposition comme iShowroomPRO et OS+ avec nos clients pour leur donner l'expérience haut de gamme qu'ils attendent

COMPARAISON PRATIQUE CONCURRENTIELLE DU STELVIO



Alfa Romeo Stelvio 2018

Un VUS que seule l'Italie pouvait créer

Conçu pour plaire au client haut de gamme en combinant des matériaux authentiques et le savoir-faire italien avec une dynamique de conduite inégalée et un équipement de série. Son système de transmission intégrale Q4 de série favorise la transmission du couple aux roues arrière pour une performance de conduite améliorée. Capable de transférer jusqu'à 60 % de la puissance disponible aux roues avant, ce VUS de performance se conduit comme une Giulia.

Jaguar F-PACE 25t à transmission intégrale 2018

Le système de transmission intégrale de Jaguar fonctionne de manière prédictive et réactive. Il favorise la transmission du couple aux roues arrière et peut transférer jusqu'à 90 % de la puissance disponible aux roues avant lorsque c'est nécessaire.



Q5 Premium Quattro Ultra 2018

Le système de transmission intégrale de l'Audi Q5 équipé de la technologie Ultra est principalement à traction avant, mais il peut transférer de la puissance aux roues arrière lorsque c'est nécessaire. Le système d'Audi qui favorise la transmission du couple aux roues avant est conçu pour l'efficacité, pas pour les performances, car il ne peut pas fonctionner entièrement en propulsion. Malgré cela, le Stelvio affiche une meilleure économie de carburant sur route.

BMW X3 xDrive28i 2017

Le système de transmission intégrale xDrive de BMW est engagé en permanence. Le système xDrive peut ajuster indépendamment la puissance transmise à chaque roue pour optimiser la traction et les performances du véhicule dans toutes les conditions de conduite.



Mercedes-Benz GLC300 4MATIC 2017

Mercedes-Benz 4MATIC AWD est un système équilibré qui répartit le couple entièrement variable aux roues qui en ont besoin. Même si ce système est conçu pour l'efficacité, la Stelvio surpasse et affiche une meilleure économie de carburant en ville.

STELVIO COMPETITIVE COMPARISON HANDS-ON



Performances		PDSF (TRANSMISSION INTÉGRALE)	MOTEUR	PUISSANCE CH	COUPLE EN PI-LB	0 à 100 KM/H	VITESSE DE POINTE	CONSOMMATION DE CARBURANT VILLE/ROUTE
		41 995 \$	2,0 L	280	306	5,4 s	232 km/h	22/28
		41 500 \$	2,0 L	252	273	5,9 s	210 km/h	23/27
		42 065 \$	2,0 L	247	269	6,4 s	217 km/h	22/27
		41 150 \$	2,0 L	241	273	6,3 s	210 km/h	22/27
		42 050 \$	2,0 L	240	260	6,2 s	204 km/h	21/28

Le Stelvio est insurpassé en matière de technologie, de performance, de style et de valeur.

Caractéristiques de série		TI	LONGERONS DE TOIT	FEUX DHI	ENTRÉE PASSIVE	DÉMARREUR À DISTANCE PAR LA CLÉ	CAMÉRA DE RECU	SIÈGES EN CUIR
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓			✓	✓
		✓						
			✓				✓	
			✓					

STELVIO COMPETITIVE COMPARISON HANDS-ON



Audi Q5 Premium Quattro Ultra 2018

Comparativement au Stelvio : -28 ch et -33 lb-pi de couple

MSRP	\$41,500
Bright Daylight Opening	+\$4,000 Premium Plus
Memory Seats	+\$4,000 Premium Plus
Rear Park Sensors	+\$4,000 Premium Plus
Power Folding Mirrors	+\$900 MSRP
Passive Entry	+\$900 MSRP
Remote Start	Not available



2017 BMW X3 xDrive28i

Compared to Stelvio: -40 ch et -46 lb-pi de couple

MSRP	\$42,050
Bi-Xenon Headlamps	+\$900 MSRP
Leather Seating	+\$1,450 MSRP
Rear Backup Camera	+\$950 MSRP
Rear Park Sensors	+\$950 MSRP
Passive Entry	+2,050 MSRP
Remote Start	Not available



2018 Jaguar F-PACE 25t AWD

Compared to Stelvio: -33 ch et -37 lb-pi de couple

MSRP	\$42,065
Bi-Xenon Headlamps	+\$2,145 MSRP w/ Premium
Memory Seats	+\$7,060 MSRP Prestige
Rear Backup Camera	+410 MSRP
Rear Park Sensors	+\$2,145 MSRP w/ Premium
Passive Entry	+7,060 MSRP Prestige
Remote Start	App only



2017 Mercedes-Benz GLC300 4MATIC

Compared to Stelvio: -39 ch et -33 lb-pi de couple

MSRP	\$41,150
Bi-Xenon Headlamps	+\$2,100 MSRP
Leather Seating	+\$2,250 MSRP
Passive Entry	+1,830 MSRP
Remote Start	App only

DEALERSHIP TAKEAWAYS:

- Chaque client est une conquête, donc nous devons gagner leur confiance et leur respect et savoir ce qu'ils attendent d'un VUS intermédiaire haut de gamme
- Nos robustes options de garantie, d'entretien et de service fournissent à nos clients le soutien qu'ils attendent
- Les caractéristiques de série convaincantes, la qualité, la technologie, la performance et le style font du Stelvio un choix incomparable pour nos clients, un VU que seule l'Italie pouvait créer

ESSAI COMPARATIF CONCURRENTIEL



Au cours de l'essai comparatif concurrentiel, vous avez utilisé le mode de conduite dynamique pour explorer les avantages définitifs du Stelvio à l'accélération, au freinage, en virage, en tenue de route et en prévention des accidents.

Le mode de conduite dynamique :

- Optimise la performance pour une conduite sportive
- Augmente la réactivité de la direction et des programmes de changement de vitesse de performance, pour une conduite plus réactive

CONSEILS POUR LA PRÉSENTATION AU TABLEAU :

**ESSAI COMPARATIF
CONCURRENTIEL
CONDUIRE**

AUDI Q5
BMW X3
JAGUAR F-PACE
MERCEDES-BENZ GLC300

CONSEILS

- 1 TOUR PAR PERSONNE
- CEINTURES
- RALENTIR DANS LA ZONE DE RASSEMBLEMENT
- MODE DYNAMIQUE
- CONDUIRE TOUS LES VÉHICULES DE LA MÊME MANIÈRE
- NE PAS CONDUIRE LES VÉHICULES EN SURMULTIPLICATION
- CONDUIRE CHAQUE VÉHICULE
- ÉLÉMENTS DE LA CONCESSION

TENUE DE ROUTE EN VIRAGE

COMPÉTENCES DE PRÉCISION

CHANGEMENT DE VOIE

DÉPART LANCÉ

SLALOM

BOÎTE DE FREINAGE ABS

RASSEMBLEMENT

RALENTIR

The infographic features a black background with white and red text and graphics. It includes a list of driving tips, a list of car models, and several diagrams illustrating driving techniques: a steering wheel for 'Tenue de route en virage', a car icon for 'Compétences de précision', a lane change diagram for 'Changement de voie', a car icon for 'Départ lancé', a slalom course for 'Slalom', a car icon for 'Boîte de freinage ABS', a car icon for 'Rassemblement', and a car icon for 'Ralentir'.

ÉLÉMENTS DE LA CONCESSION :

- Le Stelvio jouit d'avantages concurrentiels supérieurs dans les situations de conduite tous les jours
- Quand il s'agit de comportements sur la route, de finition, de design, d'ergonomie et d'aspect utilitaire, le Stelvio est incomparable
- Le Stelvio offre à ses clients une expérience de conduite percutante (il est plus rapide et plus agréable à conduire que plusieurs VUS intermédiaires)

CONDUITE DE PERFORMANCE



Pendant la conduite de performance, vous avez expérimenté le mode de conduite dynamique du Stelvio sur un parcours de haute performance. Le pilote professionnel assis sur le siège de droite vous a donné des conseils et plusieurs renseignements utiles au sujet de la puissance, du freinage, de la stabilité (roulis) et de la suspension du Stelvio.

Grâce à cette expérience, vous pourrez parler de vos anecdotes personnelles avec les clients chez le concessionnaire.

CHALK TALK TIPS:

CONDUITE DE PERFORMANCE

DISTANCE DE 2 À 3 VÉHICULES

POSITION DES MAINS

FREINAGE EN LIGNE DROITE

HOT TIPS

- ÉCOUTEZ LE PILOTE PROFESSIONNEL (RADIOS BIDIRECTIONNELLES)
- SEAT BELTS
- LIMITE DE VITESSE
- SUIVEZ LA LIGNE DU PREMIER (NE PAS DÉPASSER)
- GARDEZ UNE DISTANCE DE 2 À 3 VÉHICULES
- ÉLÉMENTS CLÉS
- SUIVEZ EXACTEMENT LES TRACES DE LA PREMIÈRE VOITURE
- 2 TOURS PAR VÉHICULE
- GARDEZ LES YEUX SUR LA ROUTE
- POSITIONS DES MAINS : 10 H ET 2 H
- SÉCURITÉ EN CAS DE MAL DES TRANSPORTS
- TOUS LES SYSTÈMES D'ANTIPATINAGE ET DE CONTRÔLE DE STABILITÉ EN MODE DYNAMIQUE
- VOITURE 1 : ALIMENTATION
- VOITURE 2 : FREINAGE
- VOITURE 3 : STABILITÉ (ROULIS), SUSPENSION

DEALERSHIP TAKEAWAYS:

- Les clients bénéficient de la puissance et du couple les plus élevés de la catégorie du Stelvio lors de l'accélération rapide sur une route passante
- Le Stelvio est équipé du système de freinage intégré en primeur dans son segment, offrant des avantages supplémentaires en matière de sécurité
- Le Stelvio répond à la fois aux demandes des amateurs de performance et des conducteurs de tous les jours

ESSAI SUR ROUTE AXÉ SUR LES PROPRIÉTAIRES IMPORTANTS



Au cours de l'essai sur route axé sur les propriétaires importants, vous avez entendu parler de clients aisés, Anthony et Elizabeth. Ils ont partagé leurs réflexions sur les attributs sans compromis du Stelvio en tant que VUS de catégorie supérieure :

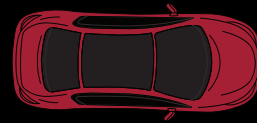
- Design et style exquis de l'habitacle et de l'extérieur
- Tenue de route et agilité exceptionnelles dans des scénarios de conduite quotidiens
- Avantages et facilité d'utilisation des modes de conduite Advanced Efficiency (efficacité énergétique évoluée) et Natural (normal)
- Capacité à économiser du carburant sans compromis sur la performance

Tout au long de la conduite, un modérateur vous a donné des conseils qui peuvent vous servir au cours de l'essai sur route du client. Ces conseils couvraient les éléments suivants :

- La qualité du cuir, les coutures détaillées et les garnitures en aluminium et en bois véritable
- L'ajustement des réglages automatiques de température bizona
- L'affichage intégré du système d'infodivertissement
- L'entrée passive et le démarreur à distance de série

CHALK TALK TIPS:

ESSAI SUR ROUTE AXÉ SUR LES PROPRIÉTAIRES IMPORTANTES



HOT TIPS

- MODES ADVANCED EFFICIENCY (EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ÉVOLUÉE) ET NATURAL (NORMAL)
- CONDUITE QUOTIDIENNE
- DÉPART ARRÊTÉ/DANS LA VOIE
- CONSEILS POUR LA CONDUITE DE DÉMONSTRATION (MODÉRATEUR)
- ELIZABETH ET ANTHONY
- CONNAÎTRE L'OPTION ET LES BESOINS DU CLIENT
- MANŒUVRES AVEC ESCORTE POLICIÈRE
- DEALERSHIP TAKEAWAYS



PREMIUM OWNER- FOCUSED STREET DRIVE



MODES DE CONDUITE :

Vous avez utilisé deux modes de conduite au cours de l'essai sur route axé sur les propriétaires importants :

- Le mode Natural (Normal) offre un réglage confortable de point de changement de vitesses et de réaction du papillon des gaz pour un équilibre parfait pour la conduite au quotidien
- Le mode Advanced efficiency (efficacité énergétique évoluée) maximise l'économie d'énergie par les points de changement de vitesses

DEALERSHIP TAKEAWAYS:

- Chaque client du Stelvio est une conquête d'une autre marque, il est donc important de savoir à quelles caractéristiques haut de gamme les clients s'attendent
- Les modes de conduite DNA du Stelvio offrent des expériences de conduite personnalisables qui s'adressent à la fois aux amateurs de performance et aux conducteurs de tous les jours
- Les caractéristiques uniques du Stelvio en matière de style et de performance le distinguent des autres véhicules sur la route

© 2017 FCA US LLC. Tous droits réservés. Alfa Romeo est une marque de commerce déposée.

MultiAir est une marque de commerce déposée de C.R.F. Società Consortile per Azioni utilisée sous licence par FCA US LLC. Alfa Link, Bluetooth et SiriusXM sont des marques de commerce de

FCA Group Marketing S.p.A., utilisées avec son autorisation. Harman Kardon et le logo Harman Kardon sont des marques de commerce déposées de Harman International Industries.

À des fins de formation seulement. La reproduction, par photocopie ou par tout autre moyen, ou l'intégration à un autre document d'un extrait quelconque de ce document est interdite sans l'autorisation écrite du propriétaire des droits d'auteur.